

## Schutz Ihrer Daten

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und um Auskünfte an unberechtigte Dritte zu verhindern, muss der Datenschutz gewahrt werden.

Aus diesem Grunde ist es notwendig, die Identität jeder Anruferin / jedes Anrufers genau zu überprüfen. Dazu werden Ihr Vor- und Nachname, Ihr Geburtsdatum, Ihre genaue Anschrift und Ihre Telefonnummer sowie Ihre Bedarfsgemeinschafts- oder Kundennummer erfragt.

Auskünfte an Dritte (z.B. Verwandte oder Vermieter) sind nur in Ihrem Beisein oder nach Einreichen einer schriftlichen Vollmacht möglich.

## Impressum

Jobcenter Delmenhorst  
Am Wollager 21  
27749 Delmenhorst

Stand: Januar 2014



**jobcenter**  
Delmenhorst

**Telefonservice**  
ab dem 01.03.2014

Sie erreichen uns  
Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

unter der Telefonnummer  
(Ortstarif)

**04221 / 9242-102**

### **Bitte halten Sie bereit:**

- Nummer Ihrer Bedarfsgemeinschaft (BG-Nummer) oder Ihre Kundennummer
- Schreiben des Jobcenters, wenn Sie Fragen hierzu haben

### **In anrufstarken Zeiten werden Sie eventuell**

- durch eine Bandansage gebeten, kurz zu warten (Maximale Wartezeit beträgt 4 Minuten). Bitte legen Sie nicht auf, Sie werden umgehend zum nächsten freien Mitarbeiter durchgestellt
- das „Besetzt“-Zeichen hören. In diesem Fall können Sie innerhalb der Wartezeit von 4 Minuten nicht zu einem freien Mitarbeiter durchgestellt werden. Bitte warten Sie mindestens zwei Stunden bis Sie uns wieder anrufen
- die Möglichkeit haben, eine Nachricht auf den Anrufbeantworter zu sprechen. Bitte nennen Sie uns Ihren Namen, Ihre Kundennummer oder die Nummer Ihrer Bedarfsgemeinschaft und Ihr Anliegen. Wir rufen Sie noch am selben Tag zurück.

### **Ihr Telefonservice des Jobcenters Delmenhorst**

- Direkte Klärung in vielen Fällen
- Weiterleitung Ihres Anliegens direkt an die zuständige Mitarbeiterin / den zuständigen Mitarbeiter, wenn eine abschließende telefonische Bearbeitung nicht möglich ist
- Rückruf innerhalb von 2 Arbeitstagen  
  
(Bitte warten Sie diesen vor einem erneuten Anruf ab)
- Verkürzung der Wartezeit im Jobcenter
- Störungsfreie Beratungsgespräche
- Schnellere Sachbearbeitung